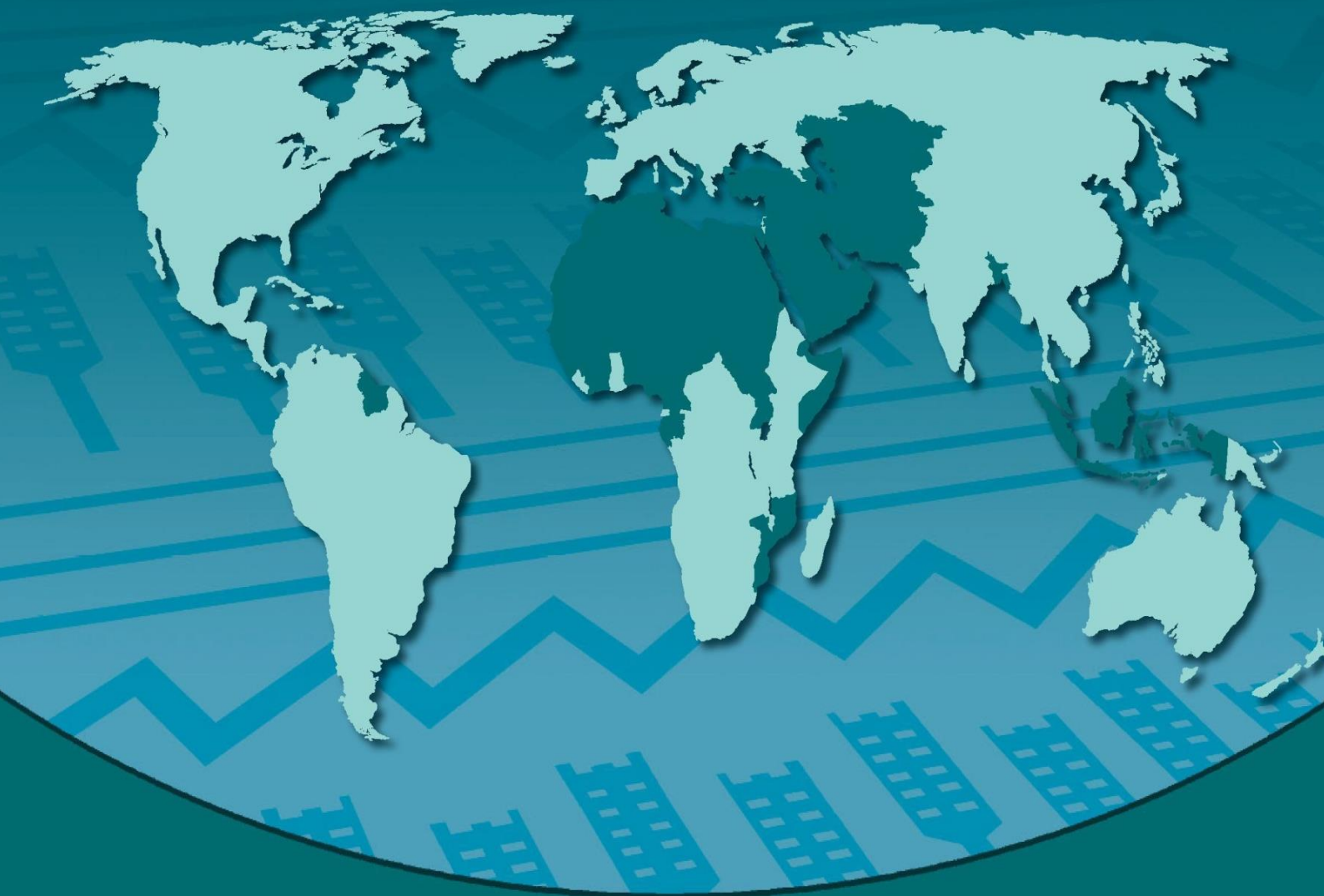




RAPPORT D'ACTIVITÉ DU SESRIC

MISE EN OEUVRE DU CADRE DE L'OCI POUR LE
DÉVELOPPEMENT ET LA COOPÉRATION DANS LE
DOMAINE DU TOURISME

2016-2017



LA DIXIÈME ÉDITION DE LA CONFÉRENCE ISLAMIQUE DES
MINISTRES DU TOURISME DES ÉTATS MEMBRES DE L'OCI
DHAKA, BANGLADESH
05-07 février 2018

**Cadre de l'OCI pour le développement
et la coopération dans le domaine du
tourisme**

RAPPORT D'ACTIVITÉ

Soumis à

**LA DIXIÈME ÉDITION DE LA CONFÉRENCE ISLAMIQUE DES
MINISTRES DU TOURISME DES ÉTATS MEMBRES DE L'OCI
DHAKA, BANGLADESH
05-07 février 2018**

**CENTRE DE RECHERCHES STATISTIQUES, ÉCONOMIQUES ET
SOCIALES ET DE FORMATION POUR LES PAYS ISLAMIQUES
(SESRIC/CENTRE D'ANKARA)**

Kudüs Caddesi, No. 9, Diplomatik Site, Oran, 06450 Ankara, Turquie
Tél. (+90-312) 6172-76, Fax. +90-312 467 34 58
E-mail: oicankara@sesric.org, Page web: www.sesric.org

Mise en œuvre du Cadre de l'OCI pour le développement et la coopération dans le domaine du tourisme

RAPPORT D'ACTIVITÉ

Ce rapport d'activité sur la mise en œuvre du Cadre de l'OCI pour le développement et la coopération dans le domaine du tourisme présente une synthèse des activités qui ont été mises en œuvre et coordonnées récemment par le SESRIC depuis la neuvième session de la Conférence islamique des ministres du Tourisme dans les États membres de l'OCI qui a été tenue à Niamey, Niger, les 21-23 décembre 2015. Depuis lors, le SESRIC a mis en œuvre plusieurs activités dans le cadre des domaines pour lesquels il est mandaté, à savoir la statistique, la recherche, la formation et la coopération technique pour la mise en œuvre du Cadre de l'OCI pour le développement et la coopération dans le domaine du tourisme.

Activités réalisées

A. Base de données statistiques de l'OCI (OCISat)

La **Base de données statistiques de l'OCI (OCISat)** est le premier et le seul dépositaire international et officiel des statistiques sur les pays membres de l'Organisation de coopération islamique (OCI). Enrichie par l'expérience tirée de la base de données qui l'a précédée: la Base de données des indicateurs économiques et sociaux fondamentaux (BASEIND), l'**OCISat** est tenue à jour périodiquement pour garantir la diffusion des données les plus récentes à travers l'inclusion des catégories et des indicateurs sur les pays membres de l'OCI. Avec ses caractéristiques conviviales, l'OCISat accueille actuellement 310 indicateurs relevant de 19 catégories qui remontent à 1985. Dans le domaine du tourisme, les données sont disponibles sur les 7 différents indicateurs suivants. La base de données susmentionnée peut être consultée via le site suivant: <http://sesric.org/oicstat.php>.

| No | Indicateur | Unité |
|----|--|-------------------|
| 1 | La balance des voyages à l'étranger | Million USD |
| 2 | La balance du tourisme international en % du PIB | Pourcentages |
| 3 | Les recettes du tourisme international en % des exportations | Pourcentages |
| 4 | Les arrivées du tourisme Intra-OCI | Milliers |
| 5 | Le nombre des arrivées du tourisme | Milliers |
| 6 | les dépenses du tourisme | Millions de \$ US |
| 7 | les recettes du tourisme | Millions de \$US |

B. Rapport sur le tourisme international dans les pays du D-8: perspectives et défis, 2016

Le SESRIC a préparé un rapport de recherche pour évaluer l'état du tourisme international dans les pays du D-8 composé de 8 pays membre de l'OCI à savoir: le Bangladesh, l'Égypte, l'Indonésie, l'Iran, la Malaisie, le Nigeria, le Pakistan et la Turquie. Ce rapport examine la performance et le rôle économique du secteur du tourisme international dans les pays membres de l'OCI dans la dernière période quinquennale pour laquelle les données sont disponibles. Après l'introduction, et pour planter le décor, le chapitre 2 examine les statistiques sélectionnées du tourisme international dans une perspective globale. Le chapitre 3 du rapport porte sur les pays du D-8 et évalue la situation actuelle du secteur du tourisme, notamment les arrivées et les recettes du tourisme, le rôle économique du tourisme international et du tourisme intra-D-8. Le chapitre 4 explique le concept du "tourisme islamique", en tant que nouvelle tendance dans le secteur du tourisme dans les pays du D-8 qui recèle un potentiel important de croissance durable et une contribution significative au développement général du secteur du tourisme dans ces pays. Le chapitre 5 résume les futurs défis du tourisme dans les pays du D-8 et offre quelques recommandations servant de directives politiques pour surmonter ces défis.

C. Programme de renforcement des capacités du tourisme de l'OCI (Tr-CaB)

Le programme StatCaB vise à identifier et mettre en œuvre les programmes de formation en adaptant les capacités aux besoins des Offices nationales de la statistique (ONS) dans les pays membres sur la base des réponses aux enquêtes sur le renforcement des capacités statistiques. Depuis le lancement du programme StatCaB en 2007, le Centre a organisé plus de 244 programmes de renforcement des capacités

statistiques dont 175 sont des formations à court terme, 45 ateliers internationaux, 10 visites d'étude, et 8 missions techniques avec la participation de milliers d'experts des ONS des pays membres de l'OCI. Dans le domaine du tourisme, le SESRIC a organisé 14 cours de formation à court-terme et 4 ateliers internationaux depuis 2007.

Au cours de la période considérée, les programmes de formation suivants ont été mis en œuvre:

1. Atelier régional sur les comptes satellites du tourisme

L'atelier régional sur les Comptes satellites du tourisme (CST) a été organisé par le SESRIC en collaboration avec l'Organisation mondiale du tourisme (OMT) et accueilli par le Comité statistique du ministère de l'Économie nationale de la République du Kazakhstan du 30 novembre au 3 décembre 2015 à Almaty, République du Kazakhstan. L'atelier régional sur les CST visait plus particulièrement les régions de l'Asie centrale et l'Asie du sud. Ont assisté à cet atelier 16 experts travaillant dans les offices nationaux de la statistique, les autorités du tourisme et les banques centrales de l'Azerbaïdjan, le Bangladesh, l'Iran, le Kazakhstan, le Kirghizstan, le Pakistan, le Tadjikistan et l'Ouzbékistan. Les principaux objectifs de l'atelier régional sur les CST étaient d'expliquer la structure des CST et la relation entre ses tableaux, clarifier les concepts sous-jacents des CST; susciter un échange de connaissances et d'expériences des pays en matière de la préparation des CST pour relever les défis rencontrés lors de la collecte les données touristiques fondamentales et de l'interprétation des résultats des CST afin de permettre aux industries du tourisme de prendre des décisions plus informées et d'aider les pays à mettre en place leurs programmes de travail à long terme en matière du développement des CST.

2. Cours de formation sur les statistiques du tourisme au Suriname

Le SESRIC a organisé un cours de formation sur les statistiques du tourisme à la Fondation du tourisme de la République du Suriname les 9-11 août 2016. Le cours a été dispensé par la BPS-Statistics de la République d'Indonésie avec la participation de 16 fonctionnaires de la Fondation du tourisme de la République du Suriname, la Banque centrale du Tourisme, le ministère du Travail et du Développement technologique, la gestion des aéroports, les autorités fiscales, Planbureau, Dorot Etiquette Solutions, SHATA, et M. C. Green Experience/Transport.

3. Cours de formation sur les statistiques du tourisme en Gambie

Le SESRIC a organisé un cours de formation sur les statistiques du tourisme au Bureau des statistiques de la Gambie les 24-26 août 2016. Le cours a été mené par le

Bureau des statistiques de l'Ouganda avec la participation des fonctionnaires concernés du Bureau national des statistiques de la Gambie.

4. Cours de formation sur les statistiques du tourisme récepteur en Azerbaïdjan

Le SESRIC a organisé un cours de formation sur les statistiques du tourisme récepteur au Comité statistique d'État (State Statistical Committee -SSC) de la République d'Azerbaïdjan les 21-22 novembre 2016. Le cours a été mené par l'Institut statistique turc (TurkStat) avec la participation des fonctionnaires du SSC.

5. Cours de formation sur les statistiques du tourisme émetteur en Azerbaïdjan

Le SESRIC a organisé un cours de formation sur les statistiques du tourisme émetteur au Comité statistique d'État (SSC) de la République d'Azerbaïdjan les 23-24 novembre 2016.

Le cours a été donné par l'Institut statistique turc (TurkStat) de la République de Turquie avec la participation des fonctionnaires du SSC.

6. Cours de formation sur les Comptes satellites du tourisme au Suriname

Le SESRIC a organisé un cours de formation sur les Comptes satellites du tourisme à la Fondation du tourisme de la République du Suriname les 14-16 février 2017. Le cours a été mené par un expert du Département de la statistique de la Malaisie avec la participation de 15 fonctionnaires de la Fondation du tourisme du Suriname.

D. Le SESRIC a signé un Protocole d'accord avec l'Organisation mondiale du tourisme des Nations Unies.

Le SESRIC a signé un Protocole d'accord avec l'Organisation mondiale du tourisme des Nations Unies (OMT) pour renforcer la coopération entre les deux institutions dans le domaine des statistiques, de la recherche et de la formation. Le protocole a été signé par S.E. l'Ambassadeur Musa KULAKLIKAYA, Directeur général du SESRIC, et M. Márcio Favilla L. DE PAULA, Directeur exécutif des programmes opérationnels et des relations institutionnelles de l'OMT le 2 juin 2016 à Madrid, en Espagne. Ce protocole d'accord vise à améliorer les systèmes statistiques nationaux des pays membres de l'OCI en ce qui concerne le système des statistiques du tourisme y compris les Comptes satellites du tourisme; identifier les principaux défis et perspectives dans des aspects précis du secteur du tourisme dans les pays membres de l'OCI; prendre les mesures nécessaires en vue d'échanger le savoir-faire et d'apporter des contributions liées au tourisme aux fins de la recherche conjointe, l'analyse des

politiques, la coordination des projets, le renforcement des capacités, la formation et la consultation; et contribuer à la capacité des ressources humaines avec un lien à la prise de décision basée sur la preuve scientifique.

E. Atelier sur l'avenir du développement touristique à Konya

Le SESRIC, le CIDC et la Municipalité métropolitaine d'Istanbul ont organisé conjointement un atelier de deux jours sur l'avenir du développement touristique à Konya, République de Turquie, les 15 -16 novembre 2016 dans le cadre de la commémoration de la ville touristique en 2016. En ce qui concerne les riches ressources culturelles et touristiques de Konya, cet événement était une bonne occasion pour les participants de différentes organisations nationales et internationales de discuter et débattre sur les différents aspects et dimensions relatives au développement du tourisme et de son avenir dans cette ville.

L'objectif de l'atelier était de fournir aux participants l'occasion de délibérer et d'échanger des vues, connaissances et expertises en vue de déterminer les moyens et modalités pour le développement futur du tourisme à Konya.

F. Formation sur le développement et la promotion du tourisme musulman

Le SESRIC a organisé un cours de formation sur "le développement et la promotion du tourisme islamique" avec la participation de responsables de haut niveau de 15 pays membres de l'OCI du 4 au 7 juillet 2017 à Ankara, Turquie. Financé par le Bureau de coordination du COMCEC, la formation visait à renforcer les capacités des autorités du tourisme dans les pays membres ayant peu ou pas de demandes en tourisme islamique et/ou de faibles réalisations en matière du potentiel et de l'impact positif du tourisme islamique.

Les principales activités du projet étaient une formation de trois jours et une visite d'étude visant à faciliter le transfert des connaissances concernant le développement et la promotion du tourisme islamique à travers le partage d'expériences de pays comme la Malaisie et la Turquie en matière d'élaboration de politiques, régulations, normes et stratégies de marketing du tourisme islamique.

G. La création du portail du tourisme de l'OCI

Le SESRIC et le CIDC ont conjointement entrepris la création du portail du tourisme de l'OCI à travers la signature d'un protocole d'accord entre les parties en 2016. À cet égard, le SESRIC a développé la première ébauche du portail du tourisme de l'OCI et l'a partagé avec le CIDC pour identifier la voie commune à suivre. Il a été proposé que le portail du tourisme de l'OCI soit organisé autour des sections suivantes:

- Les documents de l'OCI
- La statistique
- La recherche
- Le renforcement des capacités et les activités de formation
- Les salons touristiques et événements
- Les destinations touristiques dans les pays de l'OCI
- Les investissements dans les projets touristiques

Les études conjointes plus approfondies sur le Portail seront effectuées et le Portail sera mis en ligne durant le dernier trimestre de 2017.

H. Atelier sur l'économie des palmiers dattiers et des oasis

Le CIDC, l'ISESCO et le SESRIC organiseront un atelier sur l'économie des palmiers dattiers et des oasis les 26 et 27 novembre 2017 à Madina Al-Munawara, Royaume de l'Arabie saoudite dans le cadre de la commémoration de la ville touristique de l'OCI pour 2017. Le SESRIC fera une présentation durant cet atelier en vue d'enrichir les discussions. Le thème proposé de la présentation est : « Explorer les potentiels du tourisme des oasis dans les pays membres de l'OCI ». La présentation est prévue pour la Session 1: « L'économie des oasis dans l'ère de la mondialisation ».

I. Rapport sur le tourisme international dans les pays de l'OCI: perspectives et défis 2017

Le SESRIC prépare l'édition de 2017 du rapport intitulé "*Le tourisme international dans les pays de l'OCI: perspectives et défis*" examine la performance et le rôle économique du secteur du tourisme international dans les pays membres de l'OCI

dans la dernière période quinquennale pour laquelle les données sont disponibles. Il analyse les deux indicateurs de mesure du tourisme international traditionnellement utilisés, à savoir les arrivées de touristes internationaux et les recettes du tourisme international. Cette analyse a été effectuée tant au niveau de chaque pays qu'au niveau régional de l'OCI. Le rapport met en évidence les chiffres relatifs au tourisme intra-OCI pour refléter les derniers développements. Le chapitre 4 du rapport souligne les défis et le potentiel du tourisme islamique comme un nouvel aspect du secteur touristique dans les pays membres de l'OCI. Le dernier chapitre du rapport se focalise sur la promotion de l'intégration régionale dans les pays de l'OCI à travers le tourisme. Il vise à examiner le rôle du secteur et des activités touristiques dans le développement de l'intégration régionale dans les pays de l'OCI à travers la facilitation de l'obtention des visas parmi les pays de l'OCI, les projets des parcs naturels transfrontaliers pour le tourisme, les projets conjoints d'infrastructure pour la facilitation du tourisme (les projets ferroviaires transfrontaliers). Le rapport met également en évidence les défis qui incombent aux pays de l'OCI en matière de développement et de coopération touristique et propose quelques recommandations et orientations stratégiques pour servir comme directives de politique.

J. Feuille de route stratégique pour le développement du tourisme islamique dans les pays membres de l'OCI.

Compte tenu de l'importance du tourisme islamique, la 9^{ème} Conférence islamique des ministres du Tourisme (CIMT), tenue à Niamey, République du Niger, du 21 au 23 décembre 2015, a adopté une résolution sur le développement du tourisme entre les pays membres de l'OCI, en vertu de laquelle la CIMT a décidé de créer un groupe de travail sur le tourisme islamique, qui se compose de la République d'Indonésie (coordinateur), de la République populaire du Bangladesh, du SESRIC, du SMIIC et de l'IUT et a aussi accueilli favorablement l'offre du SESRIC pour réaliser un projet sur la "Feuille de route stratégique pour le développement du tourisme islamique dans les pays membres de l'OCI". Selon ce mandat, le SESRIC a entamé les préparations et a soumis la première ébauche de la feuille de route au Secrétariat général de l'OCI qui sera envoyée aux États membres pour qu'ils fassent part de leurs commentaires et réactions. Il est prévu que la version finale du document de la feuille de route sera adoptée lors de la 10^{ème} Conférence islamique des ministres du Tourisme (CIMT) qui sera tenue à Dhaka, Bangladesh, les 05-07 février 2018.

Le document de la feuille de route vise à développer un cadre en vue de suivre une approche systématique permettant de promouvoir la coopération parmi les pays membres dans ce domaine et spécifier les mesures nécessaires pour les changements prévus. Elle présente également une ligne directrice pour le développement futur du tourisme islamique dans les pays membres de l'OCI par le biais des normes du tourisme islamique et les projets de contrôle qualité en matière de gestion, d'exploitation et de mises en œuvre. De plus, elle définit une étape de coopération entre les pays membres de l'OCI, les institutions de l'OCI et les organisations internationales compétentes dans le domaine du tourisme islamique. La feuille de route stratégique identifie cinq principaux domaines thématiques spécifiques de coopération dans le domaine du tourisme islamique à savoir les données et la surveillance, l'élaboration de politiques et de règlements, le marketing et la promotion, la destination et le développement de l'industrie, et le développement des capacités afin de renforcer la coopération au niveau intra-OCI ainsi que l'amélioration de l'écosystème du tourisme islamique dans les pays membres de l'OCI.



**CENTRE DE RECHERCHES STATISTIQUES, ÉCONOMIQUES ET
SOCIALES ET DE FORMATION POUR LES PAYS ISLAMIQUES
(SESRIC/CENTRE D'ANKARA)**

Kudüs Caddesi, No. 9, Diplomatik Site, Oran, 06450 Ankara, Turquie
Tél. (+90-312) 6172-76, Fax. +90-312 467 34 58
E-mail: oicankara@sesric.org, Page web: www.sesric.org