



تقرير حول أنشطة سيسرك
تنفيذ إطار عمل منظمة التعاون الإسلامي
للتنمية والتعاون في مجال السياحة
2017-2016

الدورة العاشرة للمؤتمر الإسلامي لوزراء السياحة
في الدول الأعضاء في منظمة التعاون الإسلامي
دكا، بنغلاديش

07-05 فبراير 2018

تقرير حول أنشطة سيسرك
تنفيذ إطار عمل منظمة التعاون الإسلامي
للتنمية والتعاون في مجال السياحة
2017-2016

تم تسليمه إلى

الدورة العاشرة للمؤتمر الإسلامي لوزراء السياحة
في الدول الأعضاء في منظمة التعاون الإسلامي
دكا، بنغلاديش

07-05 فبراير 2018

مركز الأبحاث الإحصائية والاقتصادية والاجتماعية والتدريب للدول الإسلامية (سيسرك)

Kudüs Caddesi, No. 9, Diplomatiik Site, 06450 Oran-Ankara, Turkey

الهاتف: 0090312468617276 الفاكس: 0090312468617276

البريد الإلكتروني: oicankara@sesric.org، الصفحة الرئيسية: www.sesric.org

تنفيذ إطار عمل منظمة التعاون الإسلامي للتنمية والتعاون في مجال السياحة

تقرير حول أنشطة سيسرك

يقدم هذا التقرير المتعلق بتنفيذ إطار عمل منظمة التعاون الإسلامي للتنمية والتعاون في مجال السياحة نبذة عن الأنشطة التي سهر سيسرك على تنفيذها وتنسيقها في الآونة الأخيرة منذ الدورة التاسعة للمؤتمر الإسلامي لوزراء السياحة في الدول الأعضاء في منظمة التعاون الإسلامي (ICTM)، الذي عقد في نيامي، النيجر، خلال الفترة ما بين 21 و 23 ديسمبر 2015. ومنذ ذلك الوقت دأب سيسرك على تنفيذ العديد من الأنشطة في إطار مجالات اختصاصه، وهي الإحصاءات والأبحاث والتدريب والتعاون الفني من أجل تنفيذ إطار عمل منظمة التعاون الإسلامي للتنمية والتعاون في مجال السياحة.

الأنشطة المنفذة

أ. قاعدة بيانات إحصاءات منظمة التعاون الإسلامي (أويستات)

قاعدة بيانات إحصاءات منظمة التعاون الإسلامي (أويستات) هي أول مستودع عالمي للإحصاءات الرسمية المتعلقة بالدول وهي الوحيدة من نوعها الأعضاء في منظمة التعاون الإسلامي. ويتم صيانة قاعدة البيانات هذه بشكل دوري لضمان نشر أحدث المعلومات من خلال إدراج فئات ومؤشرات عن البلدان الأعضاء في المنظمة، وذلك بفضل التجربة المستمدة من قاعدة البيانات السابقة للمؤشرات الاجتماعية والاقتصادية والسياسية (البيزند). وتتميز أويستات بميزات إضافية "سهلة الاستعمال"، حيث تحتوي حاليا على 310 مؤشر يندرج تحت 19 فئة يعود تاريخها إلى سنة 1985. وفي مجال السياحة، تتوفر البيانات حول المؤشرات الاقتصادية السبعة التالية. يمكن الولوج إلى قاعدة البيانات المذكورة أعلاه من خلال الموقع الإلكتروني

<http://sesric.org/oicstat.php>

الرقم	المؤشر	الوحدة
1	ميزان السفر إلى الخارج	مليون دولار أمريكي
2	ميزان السياحة الدولية كنسبة مئوية من الناتج المحلي الإجمالي	النسب المئوية
3	إيرادات السياحة الدولية كنسبة مئوية من الصادرات	النسب المئوية
4	السياح الوافدين بين الدول الأعضاء في المنظمة	ألف
5	عدد السياح الوافدين	ألف
6	نفقات السياحة	مليون دولار أمريكي
7	عائدات السياحة	مليون دولار أمريكي

ب. تقرير حول السياحة الدولية في مجموعة الدول الثماني الإسلامية النامية: الآفاق والتحديات، 2016

قام سيسرك بإعداد تقرير بحثي لتقييم وضع السياحة الدولية في مجموعة البلدان الثماني الإسلامية النامية (D-8) التي تتألف من ثمانية دول أعضاء في المنظمة وهي بنغلاديش ومصر وإندونيسيا وإيران وماليزيا ونيجيريا وباكستان وتركيا. ويتناول هذا التقرير أداء قطاع السياحة الدولية في هذه الدول الثمانية ودورها الاقتصادي خلال فترة الخمس سنوات الأخيرة التي تتوفر حولها البيانات. بعد المقدمة، ينظر الفصل الثاني من التقرير في إحصاءات مختارة للسياحة الدولية من منظور عالي لتمهيد الطريق. ويركز الفصل الثالث من التقرير على مجموعة البلدان الثماني الإسلامية النامية، ويقدم حالة قطاع السياحة من حيث عدد السياح الوافدين وعائدات السياحة والدور الاقتصادي للسياحة الدولية والسياحة الداخلية بين بلدان المجموعة. كما يوضح الفصل الرابع من التقرير مفهوم "السياحة الإسلامية"، باعتباره اتجاهاً جديداً في قطاع السياحة في هذه المجموعة التي تتوفر على إمكانيات كبيرة للنمو المستدام ومساهمة كبيرة في تطوير قطاع السياحة بشكل عام في هذه البلدان. وأخيراً يوجز الفصل الخامس من التقرير التحديات التي تواجه قطاع السياحة في بلدان هذه المجموعة ويقترح بعض التوصيات لتكون بمثابة مبادئ توجيهية عامة للسياسة العامة للتغلب على هذه التحديات.

ج. برنامج بناء القدرات في مجال السياحة (Tr-CaB)

يهدف برنامج بناء القدرات الإحصائية (StatCaB) إلى تحديد برامج التدريب وتنفيذها عن طريق مطابقة قدرات واحتياجات المكاتب الإحصائية الوطنية في البلدان الأعضاء اعتماداً على الردود على الاستبيان الخاص ببناء القدرات الإحصائية. ومنذ سنة 2007، نظم المركز أكثر من 244 برنامجاً إحصائياً لبناء القدرات بما في ذلك 175 دورة تدريبية قصيرة الأجل، و45 حلقة عمل دولية، و10 زيارات دراسية، و8

بعثات فنية بمشاركة الآلاف من الخبراء من المكاتب الإحصائية الوطنية في البلدان الأعضاء في منظمة التعاون الإسلامي. وفي مجال السياحة، نظم سيسرك أربع عشرة دورة تدريبية قصيرة الأجل وأربع حلقات عمل دولية منذ عام 2007.

وخلال الفترة قيد النظر، تم تنفيذ البرامج التدريبية التالية:

1. ورشة عمل إقليمية حول 'الحسابات الفرعية للسياحة' في كازاخستان

تم تنظيم ورشة العمل الإقليمية حول "الحسابات الفرعية للسياحة" من قبل سيسرك بالتعاون مع منظمة السياحة العالمية التابعة للأمم المتحدة (UNWTO)، وذلك في ضيافة لجنة الإحصاءات لوزارة الاقتصاد الوطني بجمهورية كازاخستان في الفترة ما بين 30 نونبر و3 دجنبر 2015 في ألماتي، جمهورية كازاخستان. وركزت حلقة العمل هذه على منطقتي آسيا الوسطى وجنوب آسيا في منظمة التعاون الإسلامي، وحضرها 16 خبيراً يعملون في المكاتب الإحصائية الوطنية والسلطات السياحية والمصارف المركزية من كل من أذربيجان وبنغلاديش وإيران وكازاخستان وقيرغيزستان وباكستان وطاجيكستان وأوزبكستان. وكانت الأهداف الرئيسية من حلقة العمل هذه هو شرح هيكل الحسابات الفرعية للسياحة والعلاقات بين جداولها؛ وتوفير التوضيح اللازم للمفاهيم الأساسية لهذه الحسابات؛ وتوفير مكان لتبادل المعرفة والخبرات القطرية في مجال إعداد هذه الحسابات والتصدي للتحديات في جمع البيانات السياحية الأساسية وكذلك في تفسير نتائج هذه الحسابات الفرعية واتخاذ قرارات مستنيرة من قبل الدوائر العاملة في مجال الصناعة السياحية؛ ومساعدة البلدان على وضع برنامج عملها الطويل الأجل بشأن تطوير الحسابات الفرعية للسياحة.

2. دورة تدريبية حول 'إحصاءات السياحة' في سورينام

نظم سيسرك دورة تدريبية حول "إحصاءات السياحة" في مؤسسة سورينام للسياحة بجمهورية سورينام في الفترة الممتدة من 9 إلى 11 أغسطس 2016. وتم إجراء هذه الدورة من قبل هيئة الإحصاءات العامة في جمهورية إندونيسيا بمشاركة 16 مسؤولاً من مؤسسة سورينام للسياحة، والمكتب العام للإحصاء في سورينام، والبنك المركزي للسياحة، ووزارة العمل والتنمية التكنولوجية، وإدارة المطارات، وهيئة الضرائب، ومكتب التخطيط، وحلول دوروت إتيكيت (Dorot Etiquette Solutions)، ومؤسسة سورينام للضيافة والسياسة (SHATA)، والتجربة النقل ماك غرين (M. C. Green Experience/Transport).

3. دورة تدريبية حول 'إحصاءات السياحة' في غامبيا

نظم سيسرك دورة تدريبية حول "إحصاءات السياحة" في مكتب غامبيا للإحصاءات في فترة 24-26 أغسطس 2016. وأشرف على الدورة مكتب أوغندا للإحصاء، بمشاركة المسؤولين المعنيين من مكتب أوغندا للإحصاء.

4. دورة تدريبية حول 'إحصاءات السياحة الواردة' في أذربيجان

نظم سيسرك دورة تدريبية حول "إحصاءات السياحة الواردة" في مقر اللجنة الإحصائية الحكومية (SSC) بجمهورية أذربيجان في فترة 21-22 نوفمبر 2016.

وأجرى الدورة المعهد التركي للإحصاء (توركستات)، بمشاركة مسؤولين من اللجنة الإحصائية الحكومية.

5. دورة تدريبية حول 'إحصاءات السياحة الصادرة' في أذربيجان

نظم سيسرك دورة تدريبية حول "إحصاءات السياحة الصادرة" في مقر اللجنة الإحصائية الحكومية (SSC) بجمهورية أذربيجان في فترة 23-24 نوفمبر 2016.

وأجرى الدورة المعهد التركي للإحصاء (توركستات)، بمشاركة مسؤولين من اللجنة الإحصائية الحكومية.

6. دورة تدريبية حول 'الحسابات الفرعية للسياحة' في سورينام

نظم سيسرك دورة تدريبية حول "الحسابات الفرعية للسياحة" في مؤسسة سورينام للسياحة بجمهورية سورينام في فترة 14-16 فبراير 2017. وتمت إدارة الدورة من قبل دائرة الإحصاءات العامة (DOS) من ماليزيا، بمشاركة 15 موظفا من مؤسسة سورينام للسياحة.

د. سيسرك ومنظمة السياحة العالمية يوقعان على مذكرة تفاهم

وقع سيسرك مذكرة تفاهم مع منظمة السياحة العالمية التابعة للأمم المتحدة لتعزيز التعاون بين المؤسستين في مجال الإحصاءات والأبحاث والتدريب. ووقع مذكرة التفاهم كل من سعادة السفير موسى كولكليكايا، المدير العام لسيسرك، والسيد مارسيو فافيليا دي باولا، المدير التنفيذي للبرامج التشغيلية والعلاقات المؤسسية لمنظمة السياحة العالمية، وذلك في تاريخ 2 يونيو 2016 في مدريد، إسبانيا. وتتمثل أهداف مذكرة التفاهم في تحسين النظم الإحصائية الوطنية للبلدان الأعضاء في منظمة التعاون الإسلامي المتعلقة بنظام إحصاءات السياحة، بما في ذلك الحسابات الفرعية للسياحة؛ وتحديد آفاق وتحديات

رئيسية في جوانب مختارة من قطاع السياحة في البلدان الأعضاء في منظمة التعاون الإسلامي؛ واتخاذ الخطوات اللازمة لتبادل الدراية الفنية وتوفير المدخلات المتصلة بالسياحة لأغراض البحوث المشتركة وتحليل السياسات ومشاريع التعاون وبناء القدرات والتدريب والتشاور؛ والمساهمة في قدرات الموارد البشرية مع ربطها بصناعة القرارات القائمة على الأدلة في قطاع السياحة.

هـ. ورشة عمل حول مستقبل تنمية السياحة في قونية

نظم كل من سيسرك والمركز الإسلامي لتنمية التجارة وبلدية قونية ورشة عمل لمدة يومين حول "مستقبل تنمية السياحة في قونية" في مدينة قونية، جمهورية تركيا في فترة 15-16 نوفمبر، وذلك في إطار الاحتفال بعاصمة السياحة لمنظمة التعاون الإسلامي لعام 2016. وفيما يتعلق بالموارد الثقافية والسياحية الغنية في قونية، كان هذا الحدث فرصة جيدة للمشاركين من مختلف المنظمات الوطنية والدولية لمناقشة وتداول مختلف الجوانب والأبعاد المتعلقة بالتنمية السياحية ومستقبلها في هذه المدينة.

وكان الهدف من ورشة العمل هو إتاحة فرصة للمشاركين للتداول وتبادل الآراء والمعارف والخبرات بغية تحديد سبل وطرائق التنمية السياحية في قونية في المستقبل.

و. برنامج تدريبي حول تنمية السياحة الملائمة للمسلمين وترويجها

نظم سيسرك دورة تدريبية حول "تنمية السياحة الملائمة للمسلمين وترويجها" بمشاركة كبار المسؤولين لصالح 15 دولة عضو في منظمة التعاون الإسلامي في الفترة ما بين 04 و 07 يوليو 2017 في أنقرة بتركيا. ويهدف التدريب، الذي يموله مكتب تنسيق الكومسيك، إلى بناء قدرات السلطات السياحية في البلدان الأعضاء التي لا تتوفر على تطبيقات بشأن السياحة الملائمة للمسلمين أو تتوفر على القليل منها أو لديها إنجازات ضعيفة بشأن التأثير المحتمل والإيجابي لهذا النوع من السياحة.

وتمثلت الأنشطة الرئيسية للمشروع في دورة تدريبية مدتها ثلاثة أيام وزيارة دراسية لتسهيل نقل المعرفة بشأن تنمية السياحة الملائمة للمسلمين وتعزيزها من خلال مشاركة الخبرات الماليزية والتركية في تطوير سياسات ناجحة ومعايير واستراتيجيات التسويق الخاصة بالسياحة الملائمة للمسلمين.

ز. إنشاء البوابة السياحية لمنظمة التعاون الإسلامي

بدأ سيسرك والمركز الإسلامي لتنمية التجارة العمل معا على إنشاء البوابة السياحية لمنظمة التعاون الإسلامي بعد توقيع مذكرة تفاهم معلنه في عام 2016. وفي هذا الصدد، وضع سيسرك أول مسودة لمخطط البوابة السياحية لمنظمة التعاون الإسلامي، وشاركها مع المركز الإسلامي لتنمية التجارة لتحديد المسار المشترك. ومن المقترح أن تضم البوابة السياحية لمنظمة التعاون الإسلامي الأقسام التالية:

- وثائق منظمة التعاون الإسلامي
- الإحصاءات
- الأبحاث
- بناء القدرات وأنشطة التدريب
- المعارض والفعاليات السياحية
- الوجهات السياحية في الدول الأعضاء في منظمة التعاون الإسلامي
- الإستثمار في مشاريع السياحة

ومن المتوقع أن تكون البوابة متوفرة على شبكة الإنترنت في الربع الأخير من عام 2017.

ح. ورشة عمل حول اقتصاد نخيل التمور والواحات

سينظم كل من المركز الإسلامي لتنمية التجارة والإيسيسكو وسيسرك ورشة عمل حول "اقتصاد نخيل التمور والواحات" في فترة 26-27 نوفمبر 2017 في المدينة المنورة بالمملكة العربية السعودية، وذلك في إطار الاحتفال بعاصمة السياحة لمنظمة التعاون الإسلامي لعام 2017. وسيقدم سيسرك عرضا خلال ورشة العمل لإثراء المناقشات. والعنوان المقترح لهذا العرض هو "استكشاف إمكانيات الواحات السياحية في البلدان الأعضاء في منظمة التعاون الإسلامي" والذي سيتم تقديمه خلال الجلسة 1: "اقتصاد الواحات في عصر العولمة".

يقوم سيسرك بإعداد طبعة 2017 من التقرير المعنون "السياحة الدولية في دول منظمة التعاون الإسلامي: الآفاق والتحديات" والذي يدرس أداء قطاع السياحة الدولية في الدول الأعضاء في منظمة التعاون الإسلامي ودورها الاقتصادي خلال الفترة الأخيرة التي تتوفر حولها البيانات. كما يحلل المؤشرين الرئيسيين المستخدمين عادة في قياس السياحة الدولية، أي الوافدين من السياح الدوليين وعائدات السياحة الدولية. ويتم إجراء هذا التحليل على المستوى الفردي لكل بلد وعلى المستوى الإقليمي لمنظمة التعاون الإسلامي. ويركز التقرير على أرقام السياحة البيئية لمنظمة التعاون الإسلامي التي تعكس التطورات الأخيرة. ويسلط الفصل الرابع من التقرير الضوء على تحديات وإمكانيات السياحة الإسلامية، كبعد جديد لقطاع السياحة في البلدان الأعضاء في منظمة التعاون الإسلامي. ويركز الفصل الأخير من التقرير على تعزيز التكامل الإقليمي في بلدان منظمة التعاون الإسلامي من خلال السياحة. ويهدف إلى استكشاف دور قطاع السياحة والأنشطة السياحية في تعميق التكامل الإقليمي في بلدان المنظمة مثل تسهيل التأشيرات بين دولها ومشاريع الحدائق الوطنية العابرة للحدود من أجل السياحة ومشاريع البنية التحتية المشتركة لتسهيل السياحة (على سبيل المثال، مشاريع السكك الحديدية الحدودية). وعموماً، يسلط التقرير الضوء على التحديات التي تواجه التنمية السياحية في دول منظمة التعاون الإسلامي ومسألة التعاون السياحي فيما بينها، ويقترح بعض التوصيات لتكون بمثابة مبادئ توجيهية للسياسات.

ي. خارطة الطريق الاستراتيجية لتنمية السياحة الإسلامية في الدول الأعضاء في منظمة التعاون الإسلامي

بالنظر إلى أهمية السياحة الإسلامية، اعتمد المؤتمر الإسلامي التاسع لوزراء السياحة، الذي عقد في نيامي بجمهورية النيجر في فترة 21-23 ديسمبر 2015 قراراً بشأن التنمية السياحية بين البلدان الأعضاء في منظمة التعاون الإسلامي، قرر بموجبه المؤتمر إنشاء فريق عمل معني بالسياحة الإسلامية، يضم جمهورية إندونيسيا (المنسق)، وجمهورية بنغلاديش الشعبية، وسيسرك، ومعهد المعايير والمقاييس للدول الإسلامية، والمجلس الدولي للتكنولوجيا، ورحب بعرض سيسرك لتنفيذ مشروع "خارطة الطريق الاستراتيجية لتنمية السياحة الإسلامية في الدول الأعضاء في منظمة التعاون الإسلامي". ووفقاً لهذه الولاية، بدأ سيسرك الأعمال التحضيرية وقدم المشروع الأول لوثيقة خارطة الطريق إلى الأمانة العامة لمنظمة التعاون الإسلامي لتعممها على الدول الأعضاء وتستقبل آرائهم وتعليقاتهم. ومن المتوقع أن يتم اعتماد النسخة النهائية من

وثيقة خارطة الطريق خلال المؤتمر الإسلامي العاشر لوزراء السياحة الذي سيعقد في دكا ببنغلاديش في الفترة ما بين 05 و 07 فبراير 2018.

وتهدف وثيقة خارطة الطريق إلى وضع إطار عمل من أجل توفير نهج منظم لتعزيز التعاون فيما بين البلدان الأعضاء في هذا المجال، وتحديد الإجراءات اللازمة للتغييرات المتوقعة. كما تحدد كذلك الخطوط العريضة للمبادئ التوجيهية للتنمية المستقبلية للسياحة الإسلامية في البلدان الأعضاء في منظمة التعاون الإسلامي من خلال معايير السياحة الإسلامية ومشاريع مراقبة الجودة في الإدارة والعمليات والتنفيذ. وأخيراً، تفسح الوثيقة المجال للتعاون بين البلدان الأعضاء في المنظمة ومؤسساتها والمنظمات الدولية ذات الصلة في مجال السياحة الإسلامية. ويحدد التقرير خمس مجالات مواضيعية رئيسية للتعاون في مجال السياحة الإسلامية وهي البيانات والرصد، ووضع السياسات والأنظمة، والتسويق والترويج، وتنمية الوجهات والصناعة، وتنمية القدرات وذلك من أجل تعزيز التعاون على المستوى البيئي في منظمة التعاون الإسلامي وكذلك لتحسين النظام الإيكولوجي للسياحة الإسلامية في البلدان الأعضاء في المنظمة.



مركز الأبحاث الإحصائية والاقتصادية والاجتماعية والتدريب للدول الإسلامية (سيسرك)

Kudüs Caddesi, No. 9, Diplomatik Site, 06450 Oran-Ankara, Turkey

الهاتف: 0090312468617276 الفاكس: 0090312468617276

البريد الإلكتروني: oicankara@sesric.org، الصفحة الرئيسية: www.sesric.org